



รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และ
การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง
หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม**

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบล สัมปทวน มีคะแนน ๙๗.๙๕ คะแนน อยู่ในระดับ AA หรือ ผ่านดี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๘.๔๙ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๖.๙๔ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๒.๔๔ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ผลคะแนน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

คะแนน IIT	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey	คะแนน OIT	คะแนนรวม	ระดับผล การประเมิน
๙๙.๑๕	๙๘.๒๘	๙๙.๘๑	๙๒.๕๐	๙๖.๔๖	ผ่านดี

ผลคะแนน ITA จำแนกตามเครื่องมือการประเมินเปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๘

ปี	คะแนน IIT	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey	คะแนน OIT	คะแนนรวม	ระดับผล การประเมิน
๒๕๖๗	๙๘.๔๙	๙๖.๙๔	๙๒.๔๔	๑๐๐	๙๗.๙๕	ผ่านดี
๒๕๖๘	๙๙.๑๕	๙๘.๒๘	๙๙.๘๑	๙๒.๕๐	๙๖.๔๖	ผ่านดี

ผลคะแนน ITA จำแนกรายตัวชี้วัด เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัด	คะแนน		เครื่องมือที่ใช้ประเมิน
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๑๔	๙๙.๓๓	IIT
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๔	๙๙.๗๘	IIT
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๕๗	๑๐๐	IIT
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๗๐	๙๗.๑๑	IIT
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๙๒	๙๙.๕๕	IIT
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๖๗	๙๙.๖๗	EIT
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๕๐	๙๘.๗๑	EIT
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๙๒	๙๘.๗๕	EIT
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๘๕	OIT
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	OIT

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

องค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวม ๙๖.๔๖ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลคะแนนรายเครื่องมือ ดังนี้ คะแนน IIT เท่ากับ ๙๙.๑๕ คะแนน, EIT Public เท่ากับ ๙๘.๒๘ คะแนน, EIT Survey เท่ากับ ๙๙.๘๑ คะแนน, OIT เท่ากับ ๙๒.๕๐ คะแนน จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังกล่าว จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน โดยครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อ คำถาม	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมินฯ
	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๓	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน
๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	จุดแข็ง ข้อคำถาม i๓ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเรียกรับสินบน ซึ่งมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส
๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗	จุดอ่อน ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ ๒ มีผลคะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน พบว่ายังมี บุคลากร ร้อยละ ๑.๓๓ เห็นว่ามีงานบริการในบางงานที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรม
๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผลการประเมิน ดังนี้
			๑. จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ชัดเจน (ทั้งสำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้มาติดต่อ) ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและปฏิบัติตามเคร่งครัด ๓. นำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน มาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่เข้าใจง่าย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ณ จุดบริการหรือเว็บไซต์

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อ คำถาม	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมินฯ
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๗๘	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของ องค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๙.๗๘ คะแนน จุดแข็ง ข้อคำถาม i๕ และขอ i๖ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า บุคลากรภายใน หน่วยงานเห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการ เบิกจ่ายเงินอันเป็นเท็จ การใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างไม่มีการเอื้อประโยชน์ ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง จุดอ่อน ข้อคำถามที่ i๔ ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ i๔ มีผลคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน พบว่ายังมี บุคลากร ร้อยละ ๐.๖๗ เห็นว่าหน่วยงานใช้จ่าย งบประมาณยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เท่าที่ ควร หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับ ผล การประเมิน ดังนี้ ๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านเว็บไซต์ หรือช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน ให้ บุคลากรเข้าถึงง่าย ๓. ประเมินความเสี่ยงการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นระยะ
i๔	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	
i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มา ติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่า เทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
i๖	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มี การเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อ คำถาม	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมินฯ
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของ องค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน จุดแข็ง บุคลากรทุกคนยืนยันว่าผู้บังคับบัญชา ใช้อำนาจอย่างถูกต้อง ไม่มีการสั่งให้ทำธุระสวน ตัว และไม่เคยถูกสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ รวมทั้งไม่มีการให้หรือรับ สินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือ เลื่อนตำแหน่งแต่อย่างใด จุดอ่อน ไม่มี หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับ ผล การประเมิน ดังนี้ ๑. กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับ การสั่งงาน ต้องเกี่ยวข้องของภารกิจของทางราชการ ไม่ใช่ อำนาจเกินขอบเขตหน้าที่การปฏิบัติงาน ๒. เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับการมอบหมายงาน
๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระสวนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๑๐๐	
๑๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ของท่านมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อ คำถาม	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมินฯ
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๑๑	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๗.๑๑ คะแนน จุดแข็ง ข้อคำถาม i๑๑ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน บุคลากรทุกคนยืนยันว่าไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว จุดอ่อน ข้อคำถามที่ใดคะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๑๐ มีผลคะแนน ๙๒.๖๗ คะแนน มีบุคลากรร้อยละ ๗.๓๒ มองว่าการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานยังไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติเท่าที่ควร หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผล การประเมิน ดังนี้ - จัดทำแนวทางการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน พร้อมแจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ - ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการรวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกการใช้ทรัพย์สินของราชการ
i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๙๒.๖๗	
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗	

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อ คำถาม	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมินฯ
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๕๕	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๙.๕๕ คะแนน จุดแข็ง ข้อคำถาม i๑๓ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน บุคลากรทุกคนยืนยันว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต จุดอ่อน ข้อคำถามที่ใดคะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๑๔ และ i๑๕ มีผลคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน มีบุคลากรร้อยละ ๐.๖๗ มองว่ามาตรการหรือการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่เข้มข้นหรือเห็นผลชัดเจนเท่าที่ควร หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผล การประเมิน ดังนี้ ๑. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริต แจ้งให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อ คำถาม	หัวข้อการประเมิน	คะแนน		วิเคราะห์ผลการประเมินฯ
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๖๗		ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๙.๖๗ คะแนน
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือบริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๐๐ EIT Public	๑๐๐ EIT Survey	จุดแข็ง ข้อคำถาม e๑ (EIT Public) และ e๑, e๒, e๓ i๑๓ (EIT Survey) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน จุดอ่อน ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือข้อ e๒, e๓ มีผลคะแนน ๙๙.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจบางส่วนยังอยากเห็นขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผล การประเมิน ดังนี้ ๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการให้บริการประชาชน ๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการรับบริการ (Florchat) ในรูปแบบอินโฟกราฟิกที่เน้นภาษาที่เข้าใจง่าย ๓. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการให้ประชาชนทราบผ่านเครือข่ายออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๐๐ EIT Public	๑๐๐ EIT Survey	
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐ EIT Public	๑๐๐ EIT Survey	

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อ คำถาม	หัวข้อการประเมิน	คะแนน		วิเคราะห์ผลการประเมินฯ
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๗๑		ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๘.๗๑ คะแนน
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๐๐ EIT Public	๙๙.๑๓ EIT Survey	จุดแข็ง ข้อคำถาม e๖ (EIT Survey) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน จุดอ่อน ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือข้อ e๕ (EIT Public) มีผลคะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ยังเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารยังไม่ทั่วถึงหลากหลายเพียงพอ หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผล การประเมิน ดังนี้ ๑. เว็บไซต์หลัก : ใช้ลงข้อมูลทางการและเอกสารดาวน์โหลด และปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๒. Facebook/Line Official : ใช้แจ้งข่าวสารเร่งด่วน กิจกรรมชุมชน และตอบคำถามประชาชนแบบเรียลไทม์ ๓. ป้ายประชาสัมพันธ์ดิจิทัล/บอร์ดประชาสัมพันธ์ ตั้งไว้ ณ จุดบริการสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่ได้ใช้โซเชียลมีเดีย
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๕๐ EIT Public	๙๙.๑๓ EIT Survey	
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๕๐ EIT Public	๑๐๐ EIT Survey	

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ข้อ คำถาม	หัวข้อการประเมิน	คะแนน		วิเคราะห์ผลการประเมินฯ
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๗๕		ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๘.๗๕ คะแนน จุดแข็ง ข้อคำถาม e๗ e๘ e๙ (EIT Survey) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการพึงพอใจมากกับการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมการปรับปรุงงานและระบบออนไลน์ จุดอ่อน ข้อคำถามที่ใดคะแนนน้อยที่สุด คือข้อ e๗ (EIT Public) มีผลคะแนน ๙๕.๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการของหน่วยงาน เห็นว่าควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานมากขึ้น หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผล การประเมิน ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรม อบต.พบประชาชน เพื่อให้ผู้บริหาร ประชาชน และหน่วยงานภายนอกได้เข้ามาเสนอแนะสะท้อนปัญหา และร่วมวางแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยตรง ๒. นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนงาน ๓. เผยแพร่ช่องทางติดต่อ สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงานได้อย่างสะดวก
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๕๐ EIT Public	๑๐๐ EIT Survey	
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๕๐ EIT Public	๑๐๐ EIT Survey	
E๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๙๘.๕๐ EIT Public	๑๐๐ EIT Survey	

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ คำถาม	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๘๕.๐๐ คะแนน จุดแข็ง ตัวชี้วัดย่อยเกือบทั้งหมดได้คะแนนเต็ม สะท้อนว่าอบต.สัมปทวน มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันในทุกด้าน จุดอ่อน ตัวชี้วัดที่ ๐๖ ๐๑๒ ได้คะแนน ๐ และ ๕๐ คะแนน ซึ่งเกิดจากการลงข้อมูลไม่เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดในการตรวจประเมิน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานและควรกำหนดแนวทางเพื่อรักษาระดับผลการประเมิน ดังนี้ ๑. มอบหมายผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ตรวจสอบระบบและลิงก์เอกสารบนเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ ๒. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์
	ข้อมูลพื้นฐาน		
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
	การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ		
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐	
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
๐๑๐	E-Service	๑๐๐	
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
	การจัดซื้อจัดจ้าง		
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐	
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
	การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	
	การส่งเสริมความโปร่งใส		
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อ คำถาม	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน จุดแข็ง ผลการประเมินในตัวชี้วัดย่อยทั้งหมดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า มีการเปิดเผยมาตรการและผลการดำเนินงานป้องกันทุจริตสู่สาธารณะอย่างครบถ้วน แสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตสูงสุด จุดอ่อน - <u>หน่วยงานควรรักษามาตรฐานและควรกำหนดแนวทางเพื่อรักษาระดับผลการประเมิน ดังนี้</u> ๑. ประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาระดับและมาตรฐาน ๒. ตรวจสอบช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางออนไลน์ให้ใช้งานได้ตลอดเวลา ๓. สร้างความตระหนักรู้เรื่องประมวลจริยธรรมให้แก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ
	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน		
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
	การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส		
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับการ ปฏิบัติงานการ ให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ภาพรวมได้คะแนน ๙๖.๔๖ คะแนน (ผ่านดี) จุดแข็ง ข้อคำถาม it ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเรียกรับสินบน ซึ่งมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส จุดอ่อน ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ 1๒ มีผลคะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน พบว่ายังมีบุคลากรร้อยละ ๑.๓๓ เห็นว่ามีงานบริการในบางงานที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรม - หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผลการประเมิน	๑. จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ชัดเจน (ทั้งสำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้มาติดต่อ) ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. นำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่เข้าใจง่าย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ณ จุดบริการหรือเว็บไซต์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการ สังคม หน่วยตรวจสอบ ภายใน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการส่งเสริมความ โปร่งใส และ เพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารงบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๙.๗๘ คะแนน จุดแข็ง ข้อคำถาม i๕ และข้อ i๖ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า บุคลากรภายใน หน่วยงาน เห็นว่า เจาหนาที่ในหน่วยงานไม่มีการ เบิกจ่ายเงิน อันเปนเท็จ การใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อ จัดจ้างไม่มีการเอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคล หนึ่ง จุดอ่อน ข้อคำถามที่ "ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ i๔ มีผลคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน พบว่ายังมี บุคลากร ร้อยละ ๐.๖๗ เห็นว่าหน่วยงานใช้จ่าย งบประมาณยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เทาที่ ควร - หน่วยงานควรรักษามาตรฐาน และควรกำหนด แนวทางเพื่อยกระดับผลการประเมิน	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบ ประมาณ ผ่านเว็บไซต์ หรือช่องทาง ประชาสัมพันธ์อื่นๆ ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างราย เดือน ให้บุคลากรเข้าถึงง่าย ๓. ประเมินความเสี่ยงการใช้จ่ายงบ ประมาณเป็นระยะ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง หน่วยตรวจสอบ ภายใน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการขับเคลื่อน องค์กรคุณธรรมเพื่อ รักษามาตรฐานการใช้ อำนาจอย่างโปร่งใส	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วน ตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน จุดแข็ง บุคลากรทุกคนยืนยันว่าผู้บังคับบัญชา ใช้อำนาจอย่างถูกต้อง ไม่มีการสั่งให้ทำธุระสวนตัว และไม่เคยถูกสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ รวมทั้งไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อน ตำแหน่งแต่อย่างใด จุดอ่อน ไม่มี - หน่วยงานควรรักษามาตรฐาน และควรกำหนด แนวทางเพื่อรักษาระดับผลการประเมิน	๑. กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับ การ สั่งงาน ต้องเกี่ยวข้องกับภารกิจของทาง ราชการ ไม่ใช่ อำนาจเกินขอบเขตหน้ าที่การปฏิบัติงาน ๒. เปิดช่องทางการรับฟังความ คิดเห็น เกี่ยวกับการมอบหมายงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการ สังคม หน่วยตรวจสอบ ภายใน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยืม ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๗.๑๑ คะแนน จุดแข็ง ขอคำถาม i๑๑ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน บุคลากรทุกคนยืนยันว่าไม่มีการนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว จุดอ่อน ขอคำถามที่ใดคะแนนน้อยที่สุด คือข้อ i๑๐ มีผลคะแนน ๙๒.๖๗ คะแนน มีบุคลากรร้อยละ ๗.๓๒ มองว่าการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานยังไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ เท่าที่ควร - หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผล การประเมิน	๑. จัดทำแนวทางการยืมทรัพย์สิน ของหน่วยงาน พร้อมแจ้งเวียนให้ บุคลากรใน หน่วยงานทราบ ๒. ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการรวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึก การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการขับเคลื่อนแผน ป้องกันและต่อต้านการ ทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๙.๕๕ คะแนน จุดแข็ง ขอคำถาม i๑๓ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน บุคลากรทุกคนยืนยันว่าผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต จุดอ่อน ขอคำถามที่ใดคะแนนน้อยที่สุด คือข้อ i๑๔ และ i๑๕ มีผลคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน มี บุคลากรร้อยละ ๐.๖๗ มองว่ามาตรการหรือการ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยัง ไม่เข้มข้นหรือเห็นผลชัดเจนเท่าที่ควร - หน่วยงานควรรักษาระดับผลการประเมิน และ กำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผลการประเมิน	๑. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันกการทุจริต ๒. ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริต แจ้งให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการพัฒนา มาตรฐานการบริการ และเปิดเผยขั้นตอนการ ทำงานสู่ประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๙.๖๗ คะแนน จุดแข็ง ขอคำถาม e๑ (EIT Public) และ e๑, e๒, e๓ i๑๓ (EIT Survey) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน จุดอ่อน ขอคำถามที่ใดคะแนนน้อยที่สุด คือขอ e๒, e๓ มีผลคะแนน ๙๙.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจบางส่วนยังอยากเห็นขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน - หน่วยงานควรรักษาระดับการประเมิน และกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผลการประเมิน	๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการให้บริการประชาชน ๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการรับบริการ (Florchat) ในรูปแบบอินโฟกราฟิกที่เน้นภาษาที่เข้าใจง่าย ๓. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการให้ประชาชนทราบผ่านเครือข่ายออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการ สังคม หน่วยตรวจสอบ ภายใน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการพัฒนา ช่องทางสื่อสารของ หน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๘.๗๑ คะแนน จุดแข็ง ขอคำถาม eb (EIT Survey) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน จุดอ่อน ขอคำถามที่ใดคะแนนน้อยที่สุด คือขอ e๕ (EIT Public) มีผลคะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ยังเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารยังไม่ทั่วถึงหลากหลายเพียงพอ - หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผลการประเมิน	๑. เว็บไซต์หลัก : ใช้ลงข้อมูลทางการและเอกสารดาวน์โหลด และปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๒. Facebook/Line Official : ใช้แจ้งข่าวสารเร่งด่วน กิจกรรมชุมชน และตอบคำถามประชาชนแบบเรียลไทม์ ๓. ป้ายประชาสัมพันธ์ดิจิทัล/บอร์ดประชาสัมพันธ์ ตั้งไว้ ณ จุดบริการสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่ได้ใช้โซเชียลมีเดีย	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการ สังคม หน่วยตรวจสอบ ภายใน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ทำงานของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๙๘.๗๕ คะแนน จุดแข็ง ขอคำถาม e๗ e๘ e๙ (EIT Survey) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการพึงพอใจมากกับการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม การปรับปรุงงานและระบบออนไลน์ จุดอ่อน ขอคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือขอ e๗ (EIT Public) มีผลคะแนน ๙๕.๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการของหน่วยงาน เห็นว่าควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานมากขึ้น - หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผล การประเมิน	๑. จัดกิจกรรม อบต.พบประชาชน เพื่อให้ผู้บริหาร ประชาชน และหน่วยงานภายนอกได้เข้ามา เสนอแนะสะท้อนปัญหา และร่วมวางแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยตรง ๒. นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนงาน ๓. เผยแพร่ช่องทางติดต่อ สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงานได้อย่างสะดวก	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการ สังคม หน่วยตรวจสอบ ภายใน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการคง ประสิทธิภาพและ พัฒนาการเปิดเผย ข้อมูลสู่สาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๘๕.๐๐ คะแนน จุดแข็ง ตัวชี้วัดย่อยเกือบทั้งหมดได้คะแนนเต็ม สะท้อนว่าอบต.สัมปทวน มีการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็น ปัจจุบันในทุกด้าน จุดอ่อน ตัวชี้วัดที่ ๐๖ ๐๑๒ ได้คะแนน ๐ และ ๕๐ คะแนน ซึ่งเกิดจากการลงข้อมูลไม่เป็นไปตาม รูปแบบที่กำหนดในการตรวจประเมิน - หน่วยงานควรกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผล การประเมิน	๑. มอบหมายผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ ตรวจสอบระบบและลิงก์เอกสารบน เว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ ๒. ตรวจสอบความครบถ้วนของ ข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการ สังคม หน่วยตรวจสอบ ภายใน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการขับเคลื่อน ความโปร่งใสและเฝ้า ระวังจริยธรรมองค์กร	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน จุดแข็ง ผลการประเมินในตัวชี้วัดย่อยทั้งหมดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า มีการเปิดเผยมาตรการและผลการดำเนินงานป้องกันทุจริตสู่สาธารณะอย่างครบถ้วน แสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตสูงสุด จุดอ่อน - - หน่วยงานควรรักษาระดับผลการประเมิน และกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับผลการประเมิน	๑. ประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาระดับและมาตรฐาน ๒. ตรวจสอบช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางออนไลน์ให้ใช้งานได้ตลอดเวลา ๓. สร้างความตระหนักรู้เรื่องประมวลจริยธรรมให้แก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด